

Wiesner-Hager Webshop.

Gesetzliche Informationspflichten auf einen Blick.

1. Zustandekommen des Vertrages.

Vor Absenden Ihrer Bestellung haben Sie im Warenkorb die Möglichkeit, sämtliche von Ihnen getätigte Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern.

Nach vollständigem Durchlaufen des Bestellprozesses und Anklicken des Buttons „Abschicken“ geben Sie ein verbindliches Angebot an die Wiesner-Hager Möbel GmbH ab. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Zusendung der Auftragsbestätigung.

2. Speicherung des Vertragstextes.

Die Daten der Bestellung werden von uns gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken. Diese erscheint nach Abschicken Ihrer Bestellung auf Ihrem Bildschirm. Sie erhalten zusätzlich alle relevanten Daten ihrer Bestellung per email. Ebenso per email erhalten Sie die Auftragsbestätigung.

3. Wir über uns.

Der Vertrag kommt mit der Wiesner-Hager Möbel GmbH zustande:

Wiesner-Hager Möbel GmbH
A-4950 Altheim
Linzer Strasse 22

T +43 (7723) 460 – 0
altheim@wiesner-hager.com
www.wiesner-hager.com

Firmenbuchnummer: FN 115497 z
Firmenbuchgericht: Landesgericht Ried/Innkreis
Umsatzsteuernummer: ATU 21 50 57 07

Mitglied der Industriellenvereinigung
Schwarzenbergplatz 4
A-1031 Wien

Bei Fragen zum Webshop kontaktieren Sie uns bitte unter +43 (7723) 460 560 oder senden uns eine email an shop@wiesner-hager.com.

4. Informationen über das Rückgaberecht für Kunden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

Sie können binnen 7 Werktagen vom Vertrag zurücktreten, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware bei Ihnen. Die fristgerechte Absendung der Rücktritts- oder Widerrufserklärung an uns per email, Fax oder Post reicht zur Fristwahrung aus. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen erfolgen. Wir sind berechtigt, im Falle der Rückgabe die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern und behalten uns die Ausübung dieses Rechts vor. Senden Sie uns die Ware bitte an folgende Adresse:

Wiesner-Hager Möbel GmbH
Linzer Strasse 22
A-4950 Altheim

Sollte die Ware bei Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigungen aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Die Ware ist vollständig in Originalverpackung an uns zurückzuschicken.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten.

Unsere Preise sind Bruttopreise inklusive Versandkosten.

Über unseren Webshop bezogene Ware kann ausschließlich mit eps, Visa und MasterCard bezahlt werden.

6. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen.

Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Wiesner-Hager Möbel GmbH – Webshop.

1. Geltung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Rechtsgeschäfte zwischen unserem Unternehmen und dem Kunden. Mit der Auftragserteilung anerkennt der Kunde die Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Preise.

Alle von uns genannten Preise sind Bruttopreise. Den angeführten Preisen liegen die am Tag des Anbots gültigen Preise unseres Unternehmens zu Grunde. Montagen werden nur auf Bestellung und gegen Vergütung der Fahrtkosten, Fahr- und Arbeitszeit, Quartier und Taggeld durchgeführt.

3. Verpackung und Transport.

Sonderverpackungen werden gegen entsprechenden Mehrpreis ausgeführt. Die von unserem Unternehmen verwendeten Transportverpackungen sind wiederverwertbare Kartonagen und Kunststoffsäcke, die wir ausnahmslos

zurücknehmen. Sonstiges Verpackungsmaterial, insbesondere Kunststoff wird nicht zurückgenommen. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Rechnung des Kunden abgeschlossen.

4. Lieferung und Gefahrenübergang.

Beschädigungen während des Transportes berechtigen nicht zur Annahmeverweigerung der Lieferung. Der Versand erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Kunden. Unser Unternehmen ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Transportkosten von Teillieferungen können einzeln berechnet werden.

Sofern der Vertrag nicht durch Lieferung zustande kommt, ergeben sich die Liefertermine und -fristen unseres Unternehmens aus der Auftragsbestätigung oder einer gesonderten Mitteilung unseres Unternehmens. Liefertermine und Lieferfristen sind annähernd und gelten ab Auftragsbestätigung unseres Unternehmens. Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen bis zu drei Wochen zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer mindestens vierwöchigen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

Für Verzug oder Unmöglichkeit der Leistung infolge höherer Gewalt (z.B. Streik, Feuer, Krieg, Diebstahl, Transportstörungen, etc.) oder aus anderen Gründen, die nicht in der Sphäre unseres Unternehmens liegen, haften wir nicht. Sollte aus solchen Gründen die Leistung verhindert werden, ist unser Unternehmen berechtigt, die noch offenen Lieferzusagen zu stornieren. Das gilt auch, wenn die Lieferverhinderung auf Verzug oder Nichtleistung eines Vorlieferanten zurückgeht.

Unser Unternehmen ist berechtigt, die Lieferfristen und Termine aus oben genannten Gründen, sowie bei Bestehen sonstiger Hindernisse, die nicht durch zumindest grob fahrlässiges Verhalten unseres Unternehmens herbeigeführt wurden, angemessen zu verlängern bzw. zu verschieben. Dem Kunden stehen aus solchen Verzögerungen keine Ansprüche zu. Der Kunde ist jedoch berechtigt, in diesen Fällen unter Setzung einer mindestens vierwöchigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Die Lieferung ist fristgerecht, wenn sie zum Ende der vereinbarten Lieferfrist von unserem Werk oder Auslieferungslager versendet wird bzw. wenn sie zur Abholung bereitsteht.

5. Warn- und Prüfpflicht.

Unterlagen, die vom Kunden beizustellen sind, hat dieser unserem Unternehmen so rechtzeitig zu übergeben, dass wir die Unterlagen noch vor Beginn der Ausführung prüfen und die notwendigen Vorbereitungen treffen können.

Unser Unternehmen teilt dem Kunden die uns aufgrund unserer Fachkenntnis bei sorgfältiger Prüfung der Ausführungsunterlagen erkennbaren Mängel und Bedenken gegen die in Aussicht genommene Ausführung mit. Gibt der Kunde aufgrund dieser Mitteilung nicht innerhalb von 14 Tagen keine ausreichenden Hinweise oder Vorschläge zur Behebung oder Verbesserung der Ausführung, so haftet er für die Folgen dieser Unterlassung selbst. Mängel und Fehler in den Ausführungsunterlagen, die unser Unternehmen nur aufgrund umfangreicher oder technisch aufwendiger Überprüfungen feststellen kann, gelten nicht als erkennbare Mängel.]

6. Zahlung.

Über unseren Webshop bezogene Ware kann ausschließlich mit eps, Visa und MasterCard bezahlt werden. Zahlungen des Kunden gelten erst mit

dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Die Zahlungen des Kunden werden auf die jeweils älteste Forderung angerechnet.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren, oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen. Unser Unternehmen ist bei Zahlungsverzug des Käufers auch berechtigt, ab dem Tag der Übergabe der Ware Zinseszinsen zu verlangen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges, die unserem Unternehmen entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen; im speziellen verpflichtet er sich, die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen.

Bei einzeln abgerechneten Teillieferungen ist unser Unternehmen bei Zahlungsverzug des Käufers berechtigt, die noch zu liefernden Waren einzubehalten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Bei Zahlungsverzug werden mit Verzugsbeginn auch alle anderen noch offenen Forderungen zur Zahlung fällig (auch Forderungen, für die ein Scheck oder Wechsel angenommen wurde oder die gestundet wurden). Das gleiche gilt auch im Falle von Zahlungseinstellungen durch den Käufer bei Eröffnung eines Ausgleichs, eines Konkursverfahrens oder bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen.

Die Berufung auf Mängel entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht zur Einhaltung der Zahlungsbedingungen. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen.

Die Aufrechnung des Kunden mit seinen Forderungen gegen die Forderung unseres Unternehmens ist ausgeschlossen. Ausgenommen davon sind von unserem Unternehmen schriftlich anerkannte oder vom Gericht rechtskräftig festgestellte Forderungen. Forderungen des Kunden gegen unser Unternehmen dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht abgetreten werden.

Die Auftragserteilung durch den Kunden wird als Bestätigung der Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Kunden angesehen. Ergeben sich zu einem späteren Zeitpunkt Bedenken, die gegen die Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Kunden sprechen, kann unser Unternehmen nach unserer Wahl die Erfüllung des Vertrages von einer Vorauszahlung oder von ausreichenden Sicherheitsleistungen abhängig machen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist unser Unternehmen von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden.

7. Rücktritt.

Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden oder Nichterfüllung von Zahlungsvereinbarungen, sind wir zum Rücktritt unter Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist vom Vertrag berechtigt. Für den Fall des Rücktrittes haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren.

Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen, sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür dem Kunden eine Lagergebühr von 1% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung

gestellt wird, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmanne einzulagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder unter Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Kunden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) können binnen 7 Werktagen vom Vertrag zurücktreten, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware bei Ihnen. Die fristgerechte Absendung der Rücktritts- oder Widerrufserklärung an uns per email, Fax oder Post reicht zur Fristwahrung aus. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen erfolgen. Wir sind berechtigt, im Falle der Rückgabe die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern und behalten uns die Ausübung dieses Rechts vor. Senden Sie uns die Ware bitte an folgende Adresse:

Wiesner-Hager Möbel GmbH
Linzer Strasse 22
A-4950 Altheim

Sollte die Ware bei Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigungen aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

Die Ware ist vollständig in Originalverpackung an uns zurückzuschicken.

8. Eigentumsvorbehalt.

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum unseres Unternehmens.

Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltswaren tritt der Kunde seine Forderungen aus dem betreffenden Kaufvertrag bis zur Höhe der unserem Unternehmen aushaftenden Forderungen aus dieser Lieferung schon jetzt an unser Unternehmen ab. Diese Sicherungszession ist in den Geschäftsbüchern des Käufers zu vermerken. Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus seinen Abnehmer von der Zession zu informieren. Unser Unternehmen ist ebenfalls berechtigt, den Abnehmer von der Zession zu informieren. Zu diesem Zweck ist der Kunde verpflichtet, unserem Unternehmen seinen Abnehmer bekannt zu geben. Zahlungen, die der Kunde von seinem Abnehmer erhält sind unverzüglich an unser Unternehmen weiterzuleiten.

Wird die Vorbehaltsware vom Kunden be- oder verarbeitet, so erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auch auf die daraus neu entstandene Sache. Bei Be- bzw. Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Ware erwirbt unser Unternehmen Miteigentum an den daraus entstandenen Sachen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren Dritten zu verpfänden oder ins Sicherungseigentum zu übergeben oder über diese Waren in anderer Weise zu Gunsten Dritter zu verfügen. Der Kunde verpflichtet sich, unser Unternehmen auf schnellstem Weg von Zugriffen dritter Personen auf die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu verständigen. Der Kunde hat bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme durch Dritte den Gerichtsvollzieher und seinen Gläubiger auf das Eigentum unseres Unternehmens an der Ware hinzuweisen.

Der Kunde hat die Eigentumsvorbehaltsware gegen Feuer, Einbruchdiebstahl und Wasserschäden zu versichern. Die Versicherungsansprüche werden in Höhe des Warenwertes schon jetzt an unser Unternehmen abgetreten.

Bei Zahlungsverzug, mangelhafter Lagerung, Einwirkungen auf die Ware und ähnlichen Gründen, ist unser Unternehmen berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware herauszuverlangen. Bei Herausgabe der Ware ist der Käufer zur spesen- und frachtfreien Rücksendung und zum Ersatz eines etwaigen Minderwertes verpflichtet.

9. Gewährleistung.

Gewährleistungsansprüche des Kunden erfüllen wir in allen Fällen nach unserer Wahl entweder durch Austausch, Reparatur innerhalb angemessener Frist oder Preisminderung. Wandlung kann der Kunde nur begehren, wenn der Mangel wesentlich und nicht durch Austausch oder Reparatur behebbar und Preisminderung für den Kunden nicht zumutbar ist. Schadenersatzansprüche des Kunden, die auf Behebung des Mangels durch Verbesserung oder Austausch zielen, können erst geltend gemacht werden, wenn wir mit der Erfüllung der Gewährleistungsansprüche in Verzug geraten sind.

Gewährleistungsansprüche müssen, wenn sie bewegliche Sachen betreffen, binnen eines Jahres ab Ablieferung der Ware gerichtlich geltend gemacht werden.

Wird vom Kunden das Vorliegen eines Mangels behauptet, können daraus resultierende Ansprüche, insbesondere wegen Gewährleistung oder Schadenersatz, nur geltend gemacht werden, wenn der Kunde beweist, dass der Mangel bereits im Zeitpunkt der Ablieferung der Ware vorhanden war; dies gilt auch innerhalb der ersten sechs Monate nach Ablieferung der Ware.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Lieferung der Ware zu untersuchen und wenn sich ein Mangel zeigt, diesen bis spätestens 5 Werktagen nach Erhalt der Ware unserem Unternehmen – bei sonstigem Ausschluss jeglicher Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche – unserem Unternehmen anzuzeigen. Verborgene Mängel sind unserem Unternehmen unverzüglich, spätestens binnen 3 Werktagen – ebenfalls bei Ausschluss jeglicher Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche – anzuzeigen.

Als zugesichert gelten nur solche Eigenschaften, die von unserem Unternehmen ausdrücklich als solche bestätigt wurden.

Eine Be- oder Verarbeitung der Ware ebenso wie unsachgemäße Montage durch den Kunden oder durch Dritte führt zum Ausschluss sämtlicher Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche.

Kommt es im Verhältnis des Kunden zu seinen Abnehmern zu einem Gewährleistungsfall, ist ein Rückgriff auf unser Unternehmen gemäß § 933 b ABGB ausgeschlossen. Unsere Verpflichtung zur Gewährleistung erlischt in jedem Fall mit Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Eine über die Gewährleistung hinausgehende oder diese ergänzende Garantie bedarf gesonderter ausdrücklicher Vereinbarung. Für diesen Fall wird aber bereits jetzt vereinbart, dass Verschleißteile wie Gleiter, Rollen oder Gasfedern einer natürlichen Abnutzung unterliegen und daher von der Garantie ausgeschlossen sind.

10. Haftung.

Sämtliche Schadenersatzansprüche – auch Schadenersatzansprüche gemäß § 1168a ABGB oder in Folge der durchgeführten Montage – sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober

Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen beträgt ein Jahr ab Gefahrenübergang.

Die Haftung für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder für Schäden aufgrund von Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

Der Käufer verpflichtet sich, selbständige Werbeaussagen gegenüber dem Endverbraucher, die Haftungsfolgen für unser Unternehmen nach sich ziehen würden, zu unterlassen.

11. Geringfügige Abweichungen.

Geringfügige materialbedingte Abweichungen von der Bestellung zugrundeliegenden Abbildungen oder Beschreibungen in Katalogen, Mustern und Schaustücken, insbesondere Farb- und Maserungsabweichungen bei Holz und Stoffen, Modelländerungen, Maß- und Farbabweichungen werden vorbehalten und berechtigen zu keinen Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen des Kunden.

12. Produkthaftung.

Regressforderungen im Sinne des § 12 PHG sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Der Käufer verpflichtet sich, die unseren Produkten beiliegenden Gebrauchsanweisungen, Verwendungs- und Verarbeitungshinweise und Montagehinweise dem Endverbraucher auszuhändigen.

13. Urheberrecht.

Die von unserem Unternehmen hergestellten Entwürfe, Modelle, Formen, Vorlagen, Zeichnungen, Skizzen, Abbildungen, Musterbücher und andere Muster bleiben stets im geistigen Eigentum unseres Unternehmens. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

14. Sonstige Bestimmungen.

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Sitz unseres Werkes in Altheim oder der Sitz unserer jeweiligen Auslandsniederlassung, auch wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.

Als Gerichtsstand hinsichtlich unseres Unternehmens mit dem Sitz in Altheim wird das sachlich zuständige Gericht in A-4910 Ried im Innkreis vereinbart. Sollten einzelne Bestimmungen rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter Zugrundelegung dieser Bedingungen geschlossenen Verträge nicht. Anstelle der unwirksamen Klausel soll eine andere treten, die wirksam ist und die nach Inhalt und Zweck der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

Alle Vereinbarungen – auch Abänderungen und Ergänzungen – bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch unser Unternehmen. Mündliche Abreden sind unwirksam.